

## „Inter-Etikett” Nyomda Kft.

### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

„Inter-Etikett” Nyomda Kft. adatai:

székhely:	3100 Salgótarján, Füleki út 58.
cégjegyzékszám:	12 09 002254
adószám:	11206406-2-12
képviselő:	Dr. Drávai Katalin, ügyvezető
központi telefonszám:	32-431-689
központi telefaxszám:	32-421-111
központi e-mail:	titkarsag@inter-etikett.hu
web:	www.inter-etikett.hu

#### Általános rendelkezések

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) az „Inter-Etikett” Nyomda Kft., mint Vállalkozó által kiadott árajánlatokkal, rendelés-visszaigazolásokkal, gyártással, szállítással, számlázással és minden egyéb, a teljesítéssel kapcsolatos dokumentumokkal összhangban értendő.
2. Jelen ÁSZF-től történő bármely eltérés csak a Vállalkozó és Megrendelő által aláírt és jóváhagyott írásos formában érvényes.
3. Vállalkozó a Vállalkozói keretszerződés szerinti szolgáltatást, megrendelés teljesítését a jelen ÁSZF szabályainak betartásával, a Vállalkozói keretszerződés egyedi feltételei szerint nyújtja. A Vállalkozói keretszerződés megkötése, ennek hiányában a Vállalkozó által visszaigazolt megrendelés a feltétele annak, hogy a Megrendelő és a Vállalkozó között vállalkozói jogviszony jöjjön létre.
4. A Megrendelő egyedi megrendeléseit írásban (levélben, faxon, elektronikus levélben) adott megrendelés útján adja meg a Vállalkozói keretszerződés keretei között, ennek hiányában, egyedileg az ÁSZF hatálya alatt.
5. Az ÁSZF nyilvános és Vállalkozó kiemelt hangsúlyt fektet arra, hogy minden Megrendelő megismerje azt, még a közöttük létrejövő szerződéses kapcsolat kezdete előtt. Ennek keretében:
  - weblapján közzétételre kerül ([www.inter-etikett.hu](http://www.inter-etikett.hu)),
  - nyomtatott formában az „Inter-Etikett” Nyomda Kft. telephelyén megtekinthető,
  - kívánságra bárkinek díjtalanul megküldésre kerül elektronikus úton.

#### Jognyilatkozatok tétele

6. Minden megrendelést, visszaigazolást, jóváhagyást, módosítást, észrevételt és más jognyilatkozatot írásban kell megtenni, és ajánlott levél, fax, vagy e-mail formájában eljuttatni a Vállalkozóhoz. Az e-mailben történő tájékoztatás csak akkor tekinthető közöltnek, ha az adott információ, dokumentum megérkezését a másik fél ugyanilyen formában visszaigazolta. A szóbeli közlés és ráutaló magatartás nem bír jogérvénnyel.
7. A Megrendelő által készített írásos ajánlatkérésre Vállalkozó árajánlatot ad. Az ajánlatkérésnek tartalmaznia kell minden, a feladat megvalósításához szükséges információt. Nem megfelelő, hiányos, értelmezhetetlen, ellentmondásos vagy késedelmes adatszolgáltatás esetén haladéktalanul egyeztetnek a felek. Vállalkozó árajánlatának Megrendelő általi visszaigazolása (megrendelése) és annak Vállalkozó általi elfogadása a feltétele a gyártás megkezdésének.

8. Amennyiben a megrendelésben foglaltak bármely pontban eltérnek az árajánlattól, a szerződés nem jön létre, kivéve, ha a megrendelést Vállalkozó akár azonos, akár eltérő tartalommal visszaigazolja, és azt Megrendelő írásban jóváhagyja. Megrendelő tudomásul veszi, hogy jelen ÁSZF minden egyes megrendelésére érvényes aláírás nélkül.

9. A Vállalkozó nem köteles meggyőződni arról, hogy a megrendelést a Megrendelő részéről az arra jogosult személy írta-e alá. Amennyiben Megrendelő írásban elfogadja az árajánlatot, az árajánlat visszaigazolása egyedi megrendelésnek minősül. A szerződő felek nem kötnek minden egyes szolgáltatás, megrendelés teljesítésére külön Vállalkozási szerződést, hanem az ajánlatkérésben megadott megrendelés és visszaigazolt árajánlat szerint létrejött egyedi megrendelés válik automatikusan a felek közti Vállalkozói Szerződéssé, vagy a Vállalkozói Keretszerződés részévé.

10. A Vállalkozó ajánlataiban feltüntetett árak nettó árak, azok nem tartalmazzák a környezetvédelmi termékdíj-köteles termékek esetében a termékdíjat, valamint az áfa-t. Az ÁFA mértéke a mindenkor hatályos adójogszabályok szerint értendő. A környezetvédelmi termékdíj mértéke és az áru tényleges súlya a Vállalkozó szállítólevelén és számláján kerül véglegesítésre, és feltüntetésre. A Megrendelőre a mindenkori környezetvédelmi termékdíjra vonatkozó jogszabály termékdíjtételei érvényesek, amelyek aktuális mértékét az ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

#### **Árajánlat érvényessége**

11. A Vállalkozó árajánlata az abban feltüntetett határidőig érvényes. Ha az ajánlat külön nem tartalmaz érvényességi időtartamot, akkor az árajánlat 60 napig érvényes. Ezen határidő letelte után az árajánlatban foglaltak Vállalkozót nem kötelezik.

#### **Új megrendelő, első rendelés**

12. Új ügyfélkapcsolat létesítése során a Megrendelő és Vállalkozó Vállalkozói keretszerződést írhatnak alá. Keretszerződés megkötése hiányában az ÁSZF szabályai érvényesek. Új ügyfél/első megrendelés esetén nettó 100.000,-Ft összeghatárig csak készpénzfizetés vagy előre utalást követően kezdődik a gyártás. Nettó 100.000,-Ft feletti megrendelés esetén 50% előleg fizetése készpénz vagy előreutalás formájában kötelező. Vállalkozó csak az előleg számláján történt jóváírása után kezdi meg a gyártást.

#### **Vállalási határidő, teljesítés**

13. Az általános vállalási határidő 5 munkanap. A teljesítési határidő a megrendelés visszaigazolását követően kerül pontosításra. Amennyiben a megrendelésben a teljesítési határidő eltér az ajánlatban rögzített határidőtől, úgy a megrendelés visszaigazolásában feltüntetett szállítási határidő az irányadó, kivéve, ha Megrendelő a szállítást a megadott határidőn túli időpontban kéri, amely meghatározható fix naptári dátumként, vagy átfutási időként. A munkanapban megadott átfutási idő, a legutolsó gyártáshoz szükséges információ beérkezésétől, illetve előleg fizetés esetén az előlegnek a Vállalkozó bankszámlájára történő beérkezésétől számítandó.

Megrendelőnek lehetősége van a visszaigazolt teljesítési határidő előtti időpontra kérni a gyártást. Ebben az esetben sürgősségi felárat köteles fizetni Vállalkozónak, melynek mértékét az 1. számú melléklet tartalmazza.

14. Amennyiben a gyártáshoz szükséges valamennyi információ átadása és/vagy az előlegfizetés a Megrendelő részéről nem a megállapodott határidőben történik, a Megrendelő késedelme Vállalkozó késedelmét kizárja, a Megrendelő oldalán bekövetkező késedelmes teljesítés miatt Vállalkozót felelősség nem terheli. A Megrendelő késedelmének megszűnése esetén Vállalkozót kifejezetten megilleti, hogy a teljesítésre írásban – a gyártási kapacitása függvényében – új időpontot adjon meg.

#### **Alvállalkozó**

15. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Vállalkozó jogosult a munka bármelyik folyamatára alvállalkozót igénybe venni.

#### **Anyagleadás, nyomáspróba, gyártási folyamat**

16. Mintanyomat híján, illetve abban az esetben, ha a Megrendelő nem kért digitális proofot, a színeltérésekért Vállalkozó felelősséget nem vállal. Az elkészült termék minősége akkor szerződésszerű, ha a szűrőpróbaszerű vizsgálatoknál a hibás mennyiség a megrendelt mennyiség 2%-ánál nem több. Amennyiben nyomtatás során, a

Megrendelő nem biztosít proof-ot a nyomtatandó termékhez, a Vállalkozó saját belátása szerint, a denzitométer nyomatellenőrző csíkján mért optimális festékterhelésre állítja be a nyomat minőségi paramétereit. Jelen ÁSZF hatálya alatt a digitális proof-ok költségeit az 1. számú melléklet tartalmazza.

17. Amennyiben a Megrendelő a megrendelés leadásakor nem jelzi írásban, hogy gépinduláskor nyomáspróbát kér – ahol ő vagy meghatalmazottja ellenőrzi és jóváhagyja a készülő nyomatot – akkor a fentebb részletezett nyomtatás minőségét elfogadottnak veszi. A Felek minőségi átvételnek tekintik a Megrendelő képviselője részéről történő személyes közreműködéskor (gépinduláskor) jóváhagyott nyomáspróbát.

18. Megrendelő a grafikai anyagleadás kritériumait a <http://inter-etikett.hu/nyomdai-kisokos/> weboldalon tekintheti meg. Anyagleadásnál a Vállalkozó a kapott anyagon csak formai (nyomdatechnikai) ellenőrzést végez. A Vállalkozó nem vizsgálja a Megrendelő által készen átadott digitális állomány tartalmát, így azok hibáiért felelősséget sem vállal. A Vállalkozó nem vállal felelősséget továbbá az általa készített nyomatokon szereplő adatok, illetve információk valóságáért, azért minden esetben a Megrendelőt terheli a felelősség. A Megrendelő által 3. személynek történő károkozás, csalás miatt a Vállalkozó kártérítési felelősségét kizárja.

19. Vállalkozó árajánlatai hibátlan, zárt állományok (PDF) leadása esetén érvényesek. Kérésre a Vállalkozó az általa feldolgozott, felmontírozott anyagról elektronikusan nézőképet küld Megrendelőnek ellenőrzésre. Amennyiben az állomány feldolgozása után egy, vagy több oldal újraküldésre kerül, úgy a Vállalkozó oldalanként előkészítési többletköltséget számít fel. (ld. 1. sz. melléklet)

20. Vállalkozó köteles minden tőle telhetőt megtenni a gépállás elkerülése érdekében. Amennyiben ennek ellenére, a Megrendelőnek felróható okból (pl. késedelmes, hibás grafika, szín minta hiánya stb.) gépállás történik, a Megrendelő kártérítési kötelezettséggel tartozik a Vállalkozó felé. A kártérítés összegét az 1. sz. melléklet tartalmazza, amely különösen az alábbi esetekben alkalmazandó: a Megrendelő hibás vagy késedelmes anyagleadása több mint 30 perces gépállást eredményez, vagy ha a Megrendelő az előzetesen egyeztetett gépindulásról több mint 30 percet késik.

#### **Gyártás befejezése, készrejelentés, csomagolás, tárolás**

21. Vállalkozó a Megrendelőt a gyártás befejezéséről haladéktalanul értesíti. Alapesetben vagy külön megállapodás hiányában az elkészült termékek Vállalkozó telephelyén átvehető, munkanapokon 7:00 – 16:00 óra között.

22. A Megrendelőnek írásbeli utasítást kell adnia lehetőleg az anyagleadással egy időben, de legkésőbb a gépindulást megelőző napon a szállításra és csomagolásra vonatkozóan. Megrendelő eltérő rendelkezései hiányában a Vállalkozó a kialakult szakmai szokásoknak megfelelően köteles az árut csomagolni. Ha Megrendelő a fenti határidő után jelzi extra csomagolási igényeit, Vállalkozó az esetleges átcsomagolás költségeit kiszámlázza.

23. Amennyiben a Megrendelő feltételezi, hogy a megrendelésben megjelölt időpontban nem tudja az elkészített terméket átvenni, úgy köteles azt a Vállalkozó felé előzetesen, kellő időben, írásban jelezni és a várható, új időpontot megjelölni. Vállalkozó a határidőben át nem vett késztermék tárolását 15 napig díjmentesen vállalja. E határidő után Vállalkozó fenntartja a jogot az át nem vett késztermék tárolásával kapcsolatos valamennyi költségének megtérítésére. Az elkészült és Megrendelő felé készre jelentett, ám Megrendelő által át nem vett termékek raktározása esetén a készre jelentést követő 16. naptól kezdve a Vállalkozó a Megrendelő felé raktározási díjat számít fel, amelynek mértéke az 1. számú mellékletben kerül szabályozásra.

24. A megrendelt, és át nem vett termék Megrendelő által visszaigazolt díját a Megrendelő köteles megfizetni a Vállalkozó által kibocsátott számla alapján függetlenül attól, hogy a termék átadása megtörtént-e. Ebben az esetben a Vállalkozó által kibocsátott számlán a teljesítés napja megegyezik a készre jelentés napjával.

25. Megrendelő által át nem vett termékeket egy esetleges jogi eljárás jogerős befejezését követő 15 napon túl a Vállalkozó megsemmisítheti.

### **Szállítási feltételek**

26. Amennyiben az árut a Vállalkozó szállítja a Megrendelő részére, úgy a teljesítés helye a Megrendelő által megjelölt székhely, telephely, egyéb szállítási cím. Amennyiben az árut a Megrendelő szállítja el, úgy a Vállalkozó telephelyén történik az átadás-átvétel.

27. A szállításhoz használt EUR-, csíramentes-, Düsseldorf-, vagy műanyag raklapok – függetlenül attól, hogy a szállítást a Megrendelő, vagy a Vállalkozó végzi – betétdíjas göngyölegnek minősülnek. Amennyiben Megrendelő, vagy az átvevőhely, esetleg a Megrendelő megbízottja a szállítólevél aláírásával egyidejűleg nem tud csereraklapot biztosítani, a hiányzó mennyiséget a Vállalkozó az 1. sz. mellékletben meghatározott áron kiszámlázza.

28. Vállalkozó által történő szállítás esetén a szállítási díj csak az áru megadott címre való elvitelét foglalja magában és a Megrendelő által megadott teljesítési helyre a lepakoláshoz történő beállást jelenti. A kiszállítás nem tartalmazza az esetleges parkolási/behajtási engedélyek díját, a szállítmány mozgatását. A szállítmány lepakolásáról a Megrendelő gondoskodik, figyelemmel arra, hogy a szállító rakodásra nem kötelezhető. Vállalkozó saját szállítója 30 percen túli rakodása, illetőleg várakozása esetén Vállalkozó az 1. számú mellékletben található várakozási díj kiszámlázására jogosult. A mindenkor aktuális szállítási díjtáblázatot a 2. számú melléklet tartalmazza.

### **Átadás-átvétel**

29. A termék szállítólevél szerinti átadás-átvétele a teljesítés helyén történik. Amennyiben a Megrendelő a késztermék kiszállítását igényli, az ő felelőssége arról gondoskodni, hogy a kiszállítás valóban teljesíthető legyen (kapcsolattartó ténylegesen át tudja venni a megadott címen, megfelelő átvételi hely biztosítása, stb.) A Megrendelőnek felróható okból megghiúsult kiszállítások díját a Megrendelő számla ellenében köteles megfizetni. A Megrendelő köteles előre írásban jelezni, ha a termék átadása az előre egyeztetett időpontban bármilyen okból nem lehetséges. Ebben az esetben köteles a termék átvételének új időpontját is megjelölni.

30. Az átadás-átvételnél a Vállalkozó a Megrendelőnek, megbízottjának vagy a gépkocsivezetőnek mennyiségileg, darabszám szerint adja át az árut. Amennyiben az átadás-átvétel során (azonnali jegyzőkönyv készítésével) az áru mennyiségével, csomagolásával kapcsolatban nem jelentettek be kifogást, az esetben az átadás-átvételt követően ilyen jogcímen nem támasztható igény a Vállalkozóval szemben. A szállítólevél aláírása a teljesítés elfogadásának, és a teljesítés igazolásának tekintendő ellenkező bizonyításig. Nem minősül mennyiségi eltérésnek, és nem minősül a Vállalkozó hibás teljesítésének a visszaigazolt árajánlatban megadott mennyiségtől való +/-3 %-os mennyiségi eltérés.

### **Minőségi ellenőrzés, reklamáció**

31. Megrendelő vállalja, hogy az átvett terméket a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn, de legfeljebb 5 munkanapon belül minőségi szempontból megvizsgálja. A minőségi kifogásolásra nyitva álló határidő az áru átvételétől számított 8 nap. Vállalkozó köteles a Megrendelő határidőben előterjesztett reklamációját, a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül megvizsgálni, a reklamáció jogossága esetén a hibákat haladéktalanul orvosolni. Vállalkozó Megrendelő minőségi reklamációja esetén a hibás áru kicserélését vagy árleszállítást ajánlhat fel. Amennyiben a Felek a minőségi reklamációt illetően nem tudnak megegyezni, akkor a Magyar Nyomdász Szakmai Szövetség által ajánlott, általuk közösen felkért szakértők véleményét magukra nézve kötelezően elfogadják.

32. Amennyiben a Megrendelő minőségi reklamációját 8 napon belül nem terjeszti elő, úgy reklamációt a későbbiekben nem terjeszthet elő, arra semmilyen módon nem hivatkozhat.

33. Az árut kizárólag a Vállalkozó előzetes és írásos beleegyezésével lehet visszaküldeni. Ezen beleegyezés nem jelenti a felelősség elismerését. A reklamáció nem jogosítja fel Megrendelőt arra, hogy a teljes kifizetést felfüggeszse, illetve a teljes megrendelést, szállítást vagy egyéb megrendeléseket lemondjon.

### **Kártérítési felelősség**

34. A felek közötti vállalkozói jogviszonyra alapított, Vállalkozót terhelő kártérítési felelősség mértéke az egyedi megrendelés késedelmes, vagy hibás teljesítése esetén a megrendelt termék értékéig terjed. Ennél magasabb kárigény érvényesítésére Megrendelő nem jogosult.

35. Vállalkozó nem felelős a Megrendelőnek felróható, vagy a Megrendelő mulasztása következtében bekövetkező károkért, így különösen:

1. a tervezés, a megrendelés és a gyártási folyamat során az ellenőrzés elmulasztása,
2. a Megrendelő belső ellenőrzésének hiánya miatt felróható károk felmerülése,
3. a próbanyomat meg nem tekintése,
4. különböző szoftverek kompatibilitási hibáiból eredő problémák figyelmen kívül hagyása,
5. az árajánlat pontatlan bekérése,
6. a megrendelőlap nem, vagy nem megfelelő kitöltése,
7. a Megrendelőtől hibásan érkezett utasítások, megrendelési tartalmak következtében bekövetkező károk,
8. tartalmi hibák miatt bekövetkező károk.

36. Vállalkozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a határidőben történő, illetve hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogyan az adott helyzetben általában elvárható. Nem minősül Vállalkozó részéről felróható magatartásnak az, ha a megrendelés hibája a Megrendelő érdekkörében, illetve neki felróható okból következik be.

#### **Tulajdonjog átruházás, kárveszély viselés**

37. A Vállalkozó saját szállítása esetén a kárveszély Vállalkozót terheli, amíg a terméket a Megrendelő át nem vette. Külső vállalkozó (futár, futárszolgálat) igénybevétele esetén a kárveszély a termék futárszolgálatnak való átadásával száll át Vállalkozóról a Megrendelőre.

38. A termék a vállalkozói díj teljes összegének megfizetésével kerül a Megrendelő tulajdonába (addig azzal a Vállalkozó szabadon rendelkezik). A számla kifizetését követően azonban a kárveszély viselése a Megrendelőre száll, függetlenül attól, hogy az áru a birtokában van-e, vagy annak átadás-átvétele bármely okból elmaradt. Kivételt képez, amennyiben a számla előleg vagy előrefizetés indokából készült el a szállítás előtt.

39. Amennyiben Megrendelő a tulajdonjog fenntartás időtartama alatt a termék fel- vagy átdolgozását, más dolgokkal való egyesítését (pl. csomagolás) megkezdi, úgy mindaddig, amíg a vételár teljes mértékben megfizetésre nem kerül, a terméknek fenti feldolgozását úgy kell tekinteni, mintha azt a Megrendelő a Vállalkozó megbízásából és javára valószínűleg volna meg. Amennyiben Megrendelőnek Vállalkozó felé 15 napot meghaladó fizetési késedelme áll fenn, úgy Vállalkozó jogosult az átadott termékek egyoldalú birtokbavételére és elszállítására.

#### **Fizetési feltételek, számlázás**

40. A Megrendelő a teljesített szolgáltatás, átadott termék ellenértékét számla alapján fizeti meg Vállalkozónak készpénzben a termék átvételekor, vagy a postai (elektronikus) úton kapott számlát átutalással egyenlíti ki a Vállalkozó által adott számlaszámra. Amennyiben erre a felek külön nem tértek ki, úgy az átutalásos számla fizetési határideje a teljesítéstől számított 8 nap. A vállalkozói díjon felül Vállalkozó jogosult az árajánlatban nem szereplő, de a teljesítés során felmerült költségeinek az érvényesítésére.

41. Lejárt, ki nem fizetett számlák esetén a Vállalkozó késedelmi kamatot számol fel, illetve a kifizetésig az áru tulajdonjogát fenntartja. Megrendelő elfogadja, hogy a késedelmi kamat mértéke a jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értéke.

42. Vállalkozó jogosult a Megrendelőtől bármikor fizetési biztosítékot kérni és/vagy a további szállítások teljesítését előre fizetéshez kötni.

43. A Megrendelő és Vállalkozó ÁSZF-ben meghatározott, általános fizetési feltételektől különböző elszámolási időszakban (pl.: határozott időszaki elszámolás, az ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő fizetési határidő) történő megállapodása kizárólag írásban történik, mely megállapodás a Vállalkozási keretszerződés mellékletét képezi.

44. Számlázási adatok pontos leadása: amennyiben Megrendelő, a szállítás napján 18 óráig nem ad írásban utasítást a megrendelésében szereplő számlázási címtől eltérő számlázási címre, abban az esetben az utólagos számlamódosítás díja ügyfelet terheli, amelynek költségét az 1. számú melléklet tartalmazza.

### **Termékdíj átvállalási megállapodás**

45. A környezetvédelmi termékdíjról szóló 2011. évi LXXXV. Tv. (továbbiakban: Kdtv.) és annak végrehajtásáról szóló 343/2011 Korm. rendelet szabályai szerint a Megrendelő meghatározott tartalommal írásban köteles a termékdíj-fizetési kötelezettség alóli mentességi vagy kedvezményre jogosító vagy annak bevallására és megfizetésére tett átvállaló nyilatkozatát a Vállalkozó részére megküldeni legkésőbb a megrendelés visszaigazolásával egyidejűleg.

Ezt megteheti a Vállalkozó által elkészített és az ÁSZF 3. sz. mellékleteként feltöltött nyilatkozási-minták valamelyikének kitöltésével. Ennek elmulasztása esetén Vállalkozó köteles úgy eljárni, mintha a Megrendelőt mentesség, vagy kedvezmény nem illetné meg.

Vállalkozó a számla kiállításakor csak akkor köteles a Megrendelő termékdíjra vonatkozó nyilatkozata szerinti adattartalommal kiállítani a számlát, ha a Megrendelő írásbeli nyilatkozatát a megrendelés visszaigazolásával egyidejűleg kézhez kapta. Ennek hiányában Vállalkozó úgy állítja ki a számlát, mint termékdíj köteles termékértékesítés.

### **Egyéb rendelkezések**

46. Nyomóforma költség egyedi árajánlat szerint kerül felszámításra, ahogyan a mintagyártás is. Számításuk módja és mértéke az 1. sz. mellékletben található.

Filmet, CD-t, DVD-t, stancszerszámot, klisé vagy egyéb elektronikus állományt a Vállalkozó csak a számla kiegyenlítése után ad ki Megrendelő részére.

A Megrendelő egyéb utasítása hiányában Vállalkozó:

- az átadott állományokat a munka elkészítése után nem köteles megőrizni;
- stancszerszámot, nyomóformát a megrendeléstől számított 6 hónapig köteles megőrizni.

### **Szerzői jog és kiadói jog**

47. Megrendelő jogszavatosságot vállal arra, hogy rendelkezik a megrendelt kiadvány (termék) szerzői és kiadói jogaival, jogosult a kiadvány (termék) sokszorosítására. A Megrendelő erre vonatkozó jognyilatkozatát Vállalkozó felszólítására bármikor bemutatja. Az „Inter-Etikett” Nyomda Kft. kifejezetten kizárja kártérítési kötelezettségét, amely kár abból adódik, ha a Megrendelő bárki más szerzői vagy kiadói jogát megsérti.

### **Köteles példány**

48. A Vállalkozó felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy az ISBN és ISSN számmal rendelkező kiadványok esetén (a 60/1998 (III. 27.) Kormányrendelet) köteles példányt kell szolgáltatni. A Vállalkozó úgy tekinti, hogy a megrendelt mennyiség a köteles példányokat tartalmazza. Amennyiben Megrendelő a megrendelésben szereplő mennyiséget pontosan kívánja kézhez kapni, úgy Vállalkozó jogosult a plusz 6 db köteles példányt a számlájában érvényesíteni.

### **Titoktartás**

49. A szerződő felek az egymástól kapott információkat üzleti titokként kezelik, így különösen, de nem kizárólagosan:

- a felek és/vagy azok ügyfeleinek működésére, üzletkörére, üzleti módszereire, áaira,
- más, a felek üzletpolitikájára és működésére vonatkozó információk, adatok, módszerek és iratok tekintetében.

50. A felek az együttműködés során a másik félről a tudomásukra jutott információkat kizárólag a szerződéses kötelezettségeik teljesítésére használják fel, harmadik személy részére nem adják tovább, harmadik fél részére semmilyen módon nem teszik hozzáférhetővé, minden tőlük elvárhatóat megtesznek azért, hogy harmadik jogosulatlan személy ilyen információt ne szerezhesen meg.

51. Felek titoktartási kötelezettsége nem terjed ki a következőkre:

- már köztudomású információk;
- arra jogosult harmadik fél által a szerződő fél tudomására hozott és a másik szerződő félre vonatkozó információkra;
- olyan információkra, amelyek birtokosa bizonyítani tudja, hogy az információ másik fél által történő átadását megelőzően már ismert volt számára;

- olyan információkra, amelynek kiszolgáltatását jogszabály vagy valamely hatóság kötelező erejű határozatban írja elő.

52. Az „Inter-Etikett” Nyomda Kft. jogosult nyilvánosságra hozni, ha valamely megrendelője a vele szembeni fizetési kötelezettségét elmulasztotta, megtagadta. Vállalkozó jogosult valamely megrendelőjével szembeni számlakövetelését bármely más személy részére értékesíteni, amennyiben e megrendelő a fizetési kötelezettségének határidőre nem tett eleget. Vállalkozó a követelés megvásárlójának a megrendelőről rendelkezésére álló információkat jogosult átadni.

#### **GDPR**

53. Amennyiben a Megrendelő által leadott rendelés teljesítése keretében a Vállalkozó a Megrendelő által kezelt személyes adatokhoz fér hozzá így a tevékenysége személyes adatok kezelését is magába foglalja megfelelő garanciákat nyújt az adatkezelés GDPR követelményeinek való megfelelésére és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására. A Megrendelő és a Vállalkozó közötti szerződéssel kapcsolatosan kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelő a Megrendelő és a Vállalkozó a Megrendelő nevében adatfeldolgozási tevékenységet végez. A GDPR 13 cikke értelmében a személyes adatkezelésekkel kapcsolatosan előzetes tájékoztatási kötelezettség a Megrendelőt terheli. A Megrendelő szavatolja, hogy a Vállalkozó részére csak jogszerűen kezelt adatokat ad át. Az adatfeldolgozásra vonatkozó Adatfeldolgozási Szerződés az ÁSZF 4. sz. mellékletét képezi. A Vállalkozó által a Megrendelő részére végzett konkrét adatfeldolgozási tevékenységnek a pontosítását a Felek az Adatfeldolgozási Szerződés melléklete alapján kötelesek pontosítani.

#### **Szerződés megszűnése, megszüntetésének esetei**

54. A Vállalkozási keretszerződést a Megrendelő írásban, indoklás nélkül bármikor felmondhatja 30 napos felmondási határidővel. A Megrendelő a felmondást ajánlott tértivevényes levélben közli a Vállalkozóval. Vállalkozó a felmondásról való tudomásszerzése időpontjától számított 8 napon belül felhívja a Megrendelőt a már kiszállított, de pénzügyileg még nem rendezett tételek rendezésére.

Vállalkozó a Megrendelő felmondása tudomásra jutásának időpontjától nem köteles teljesíteni az előkészítés alatt lévő megrendeléseket. A Megrendelő köteles megtéríteni a Vállalkozónak a felmondása következtében bekövetkező kárát, továbbá megfizetni a már gyártás alá került termékek kiszámlázott ellenértékét, a visszaigazolt megrendelés előkészítése költségeit. A felek között a szerződési jogviszony az elszámolással és kifizetés rendezésével szűnik meg.

55. A Vállalkozási keretszerződést a Vállalkozó írásban, indoklás nélkül bármikor felmondhatja 30 napos felmondási határidővel. Vállalkozó a felmondást ajánlott tértivevényes levélben közli a Megrendelővel. A Vállalkozó általi felmondás esetén Vállalkozó a már megrendelt és a gyártási folyamatban lévő megrendelést köteles teljesíteni, a még előkészítés alatt lévő megrendelés tekintetében pedig utasítást kérni a Megrendelőtől, hogy azt teljesítse-e. A felmondás következtében a felek szerződéses jogviszonya abban az időpontban szűnik meg, mikor mindenre kiterjedően elszámoltak egymással.

56. Bármelyik fél írásban a másik fél súlyos szerződésszegő magatartása esetén azonnali hatállyal felmondhatja a Vállalkozási keretszerződést azt követően, hogy a szerződésszegő magatartás megszüntetésére írásban 8 napos határidővel felszólította a szerződésszegő felet, és ez a határidő eredménytelenül telt el.

57. Vállalkozó akkor jogosult azonnali hatállyal a felmondás jogával élni, ha a Megrendelő

- fizetési kötelezettségét a fizetési felszólítást követő 8 nap elteltével sem teljesítette,
- magatartásával veszélyezteti, akadályozza vagy lehetetlenné teszi a Vállalkozó teljesítését vagy a megrendelés hibátlan minőségben történő teljesítését.

A Vállalkozási keretszerződés felmondása nem mentesíti a Megrendelőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól.

58. A Vállalkozási keretszerződés megszűnik:

- közös megegyezéssel,
- bármelyik fél által történt rendes, vagy rendkívüli felmondást követően a felek elszámolásával
- bármelyik fél jogutód nélküli megszűnésével,

- a természetes személy Megrendelő halálával.

#### **A jogvitákra vonatkozó kikötések**

59. A felek minden tőlük telhetőt megtesznek az esetleges jogviták tárgyalás útján történő békés megoldására, egyezség kötésére. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (Ptk.) rendelkezéseit kell alkalmazni.

#### **Az ÁSZF módosítása**

60. Az „Inter-Etikett” Nyomda Kft. jogosult bármikor módosítani az ÁSZF rendelkezéseit. Az ÁSZF módosításáról a Vállalkozó e-mailben hívja fel a Megrendelői figyelmét. Vállalkozót ezen értesítésen kívül más kötelezettség nem terheli abban a tekintetben, hogy az ÁSZF módosításának tényére a Megrendelő figyelmét felhívja. Amennyiben a Megrendelő a módosított ÁSZF-et nem fogadja el, úgy jogosult az ÁSZF módosításának hatálybalépésétől számított 8 napon belül írásban felmondani a Vállalkozói keretszerződést. Amennyiben a Megrendelő nem élt a megadott határidőben felmondási jogával, úgy az új, módosított ÁSZF hatályba lépésével automatikusan annak rendelkezései alkalmazandóak a felek közötti vállalkozói jogviszonyra. Az ÁSZF mindenkor módosítása, az ÁSZF mindenkor módosításának elektronikus formában történő közzététele időpontjától kezdve módosítja a Vállalkozó és a Megrendelő által megkötött Vállalkozói keretszerződés vonatkozó rendelkezéseit.

A Megrendelő nem érvényesíthet kártérítést Vállalkozóval szemben, abból adódóan, hogy a Vállalkozó ÁSZF-jének módosításáról - saját mulasztása miatt - nem, vagy késve szerzett tudomást, az ÁSZF hatályos rendelkezéseit nem tanulmányozta át Vállalkozó honlapján.

#### **Hatály**

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2024. szeptember 1.-től hatályosak.

Salgótarján, 2024. augusztus 26.

dr. Drávai Katalin  
ügyvezető

Tihanyi Attila György  
ügyvezető



**1. Környezetvédelmi termékdíj mértéke (Ad ÁSZF 10.)**

reklámhordozó papír esetén: 85,- Ft/kg+ÁFA;  
irodai papír esetén: 19,- Ft/kg+ÁFA;  
csomagolószerszám esetén: 19,- Ft/kg+ÁFA;  
műanyag esetén: 57,- Ft/kg+ÁFA.

**2. Proof költség (Ad ÁSZF 16.)**

A/4 méret esetén 3000,-Ft+ÁFA/db;  
A/3 méret esetén 6000,- Ft+ÁFA/db.

**3. Grafikai előkészítési többletköltség (Ad ÁSZF 19.)**

8.000,-Ft / megkezdett óra + ÁFA

**4. Állásidő (Ad ÁSZF 20.)**

30 percet meghaladó gépállás, Megrendelő késése gépindulásról: 30.000,-Ft / megkezdett óra + ÁFA

**5. Raklap (Ad ÁSZF 27.)**

EUR raklap: 10.000,- Ft + ÁFA Egyutas raklap: díjmentes.

**6. Szállítás extra (rakodás, várakozás) (Ad ÁSZF 28.)**

Fél órát meghaladó rakodás: 4000,-Ft / megkezdett óra + ÁFA  
Fél órát meghaladó várakozás: 2000,-Ft / megkezdett óra + ÁFA

**7. Számla módosítás díja (Ad ÁSZF 44.)**

Megrendelőnek felróható esetekben: 5000,-Ft + ÁFA

**8. Nyomóforma költség (Ad ÁSZF 46.)**

Mértéke: 0,005 EUR / cm<sup>2</sup>/ szín + ÁFA

A nyomóforma költség a nyomóhenger nyomtatási felülete és a pályaszélesség, valamint a színszám függvénye, tehát nem feltétlenül a címke mérete alapján kerül meghatározásra.

**9. Mintagyártás (Ad ÁSZF 46.)**

Anyagminta ívben: mennyiség és alapanyag érték függvényében: egyedileg meghatározott

Raktáron lévő mintatekercs küldése: egyedileg meghatározott

Nyomatlan mintatekercs gyártási költsége: 8.500 Ft+áfa

Nyomott mintatekercs gyártási költsége: 25.000 Ft+áfa

Mintatekercsnek minősül egy adott méretből 100 db termék legyártása a megrendelő által kért alapanyagból. Amennyiben a mintatekercs legyártásához a nyomóforma, illetve stanc szerszám nem áll rendelkezésre, akkor azok külön, a fenti díjszabások szerint kiszámlázásra kerülnek.

**10. Sürgősségi felár (ad ÁSZF. 13.)**

Egyszeri 20.000 Ft + áfa felár.

**Szállítási díjak: (Ad ÁSZF 28.)**

Magyarország területére vonatkozó szállítási költségek, az áfát nem tartalmazzák:

Súly	Szállítási költség
5 kg vagy az alatt	2100 Ft
10 kg vagy az alatt	2300 Ft
15 kg vagy az alatt	2600 Ft
20 kg vagy az alatt	3100 Ft
30 kg vagy az alatt	4100 Ft
40 kg vagy az alatt	5200 Ft
50 kg vagy az alatt	6300 Ft
60 kg vagy az alatt	7400 Ft
70 kg vagy az alatt	8500 Ft
80 kg vagy az alatt	9600 Ft
90 kg vagy az alatt	10700 Ft
100 kg vagy az alatt	13500 Ft
150 kg vagy az alatt	16500 Ft
200 kg vagy az alatt	23500 Ft
500 kg vagy az alatt	28000 Ft
1000 kg vagy az alatt	45000 Ft
1500 kg vagy az alatt	50000 Ft

Az Adatfeldolgozási szerződés a cég honlapjáról is letölthető:

<http://inter-etikett.hu/hasznos/>

## Adatfeldolgozási Szerződés

### 1. Meghatározások

1.1. Adatkezelő az „Inter-Etikett” Nyomda Kft.-vel Vállalkozási szerződést kötő Megrendelő.

1.2. Adatfeldolgozó: Az „Inter-Etikett” Nyomda Kft. azaz a Vállalkozó.

1.3. GDPR: AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Rendelet).

1.4. Irányadó jog: a GDPR, a GDPR által biztosított kifejezett felhatalmazás alapján vagy erre tekintettel megalkotott magyar jogszabályok, más adatvédelmi tárgyú jogszabályok, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által kiadott dokumentumok, illetve az adatkezelőre vonatkozó magatartási kódexek.

1.5. Igény alatt értendő minden kereset, igény, tényállításként kezelt bejelentés, követelés vagy eljárás.

1.6. Kár alatt kell érteni minden igényt, veszteséget, kárt, költséget, bírságot, díjat, közterhet, harmadik félnek megítélt összeget, kiadást és mindennemű egyéb (akár előre látható, akár eshetőleges) kötelezettséget, beleértve a közvetlen, közvetett, illetve következmény károkat.

1.7. személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ;

Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

1.8. adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, továbbítás általi közlés, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

1.9. álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

1.10. adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, módosítását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

1.11. Adatkezelési Függelék alatt a jelen Adatfeldolgozási Szerződés mellékletben meghatározott és a Felek által elfogadott annak hatálybalépési napjaként meghatározott időponttól az adatkezeléssel érintett megrendelés teljesítéséig érvényes és a jelen Adatkezelési Szerződés hatálya alá tartozó függelék, amely meghatározza a megrendelésekkel kapcsolatos adatkezeléseket.

1.12. Szolgáltatás alatt a jelen ÁSZF valamint a Vállalkozó és a Megrendelő közötti Vállalkozási Szerződés keretében az Adatfeldolgozó által a személyes adatok kezelésével összefüggésben nyújtott - a mindenkori Adatkezelési Függelékben szereplő leírásnak megfelelő - szolgáltatásokat kell érteni.

1.13. Érintetti Joggyakorlás az érintettől érkező olyan kérelem, amely tájékoztatásra, személyes adataihoz történő hozzáférésre - ide értve a másolat kérését is-, módosítására, törlésére - ide értve az elfeledtetés jogát is-, az adatkezelés korlátozására, adathordozásra irányul, vagy az adatkezelés ellen az érintett tiltakozik.

1.14. harmadik ország az EGT tagállamokon (az EU tagállamai, illetve Izland, Liechtenstein és Norvégia) kívüli országok.

## **2. Tárgy és Időtartam**

2.1. A jelen Szerződés tárgya az Adatfeldolgozónak az Adatkezelő nevében végzendő Szolgáltatásokkal kapcsolatos feltételek meghatározása.

2.2. Az Adatkezelő által elvégzendő minden adatfeldolgozási tevékenységet kifejezetten az Adatkezelési függelékben kell meghatározni.

2.3. Jelen Szerződés a Hatálybalépés Napján lép hatályba és a Szolgáltatási Szerződés megszűnésekor azután szűnik meg ha az Adatfeldolgozó minden személyes adatot, amelyet a jelen Szerződés értelmében kezel töröl és az erről felvett jegyzőkönyv egy hiteles példányát átadja az Adatkezelőnek.

## **3. Adatfeldolgozó GDPR-nak való megfelelése**

3.1. Az Adatfeldolgozó szavatolja, hogy szakértői szintű ismerettel, megbízhatósággal és erőforrásokkal rendelkezik ahhoz, hogy a GDPR követelményeinek teljesülését biztosító technikai és szervezési intézkedéseket – ideértve az adatkezelés biztonságát is – végrehajtsa.

## **4. A munka terjedelme**

4.1. A személyes adatok Adatkezelő általi kezelésének kizárólagos célja az ÁSZF szerinti Szolgáltatások nyújtása.

4.2. A személyes adatok Adatfeldolgozó általi kezelése jelen Adatfeldolgozási szerződés keretében történik, és csak abban a mértékben, amelyben az Adatkezelő utasította az Adatfeldolgozót és kizárólag Szolgáltatással kapcsolatban. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében kezeli a személyes adatokat.

4.3. Az Adatfeldolgozó a Szolgáltatások nyújtásához elvárt és szükséges mértéket meghaladón a személyes adatokat semmilyen más célból nem kezelheti, illetve használhatja fel.

## **5. Az Adatfeldolgozó általános kötelezettségei**

5.1. Az Adatfeldolgozónak mindenkor alkalmasnak kell lennie arra, hogy bizonyítsa a GDPR-nak való megfelelést, különös tekintettel az adatkezeléssel kapcsolatos kockázat beazonosítására, valamint a kockázat forrásának, jellegének, valószínűségének és súlyosságának a felmérésére, továbbá a kockázat mérséklésével kapcsolatos bevált gyakorlatokra.

5.2. Az Adatfeldolgozó köteles az Irányadó jogot betartani. Az Adatfeldolgozó köteles biztosítani az együttműködés, támogatás minden olyan formáját és megadni minden olyan információt, amelyet Adatkezelő igényel annak érdekében, hogy igazolni tudja az Irányadó jognak való megfelelést és kötelezettségeinek teljesítését, valamint a NAIH-hal vagy az eljárást folytató felügyeleti hatósággal együttműködhessen és annak utasításait vagy döntéseit végrehajtsa úgy, hogy a NAIH vagy az eljárást folytató felügyeleti hatósággal által előírt határidőt be tudja tartani.

5.3. Az Adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli kivéve akkor, ha az adatkezelést az Adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról az Adatfeldolgozó az Adatkezelőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az ilyen értesítést az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja.

5.4. Az Adatfeldolgozó szavatolja, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított munkavállalók vagy egyéb személyek titoktartási kötelezettséget vállaltak vagy jogszabály alapján megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak.

5.5. Az Adatfeldolgozó szavatolja, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított munkavállalók vagy egyéb személyek a személyes adatok gondozása, védelme és kezelése kapcsán megfelelő képzésben részesültek.

5.6. Az Adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

5.6.1. azon intézkedéseket, amelyek megakadályozzák, hogy jogosulatlan személyek hozzáférést szerezzenek azon adatkezelési rendszerekhez, amelyekkel személyes adatokat kezelnek vagy felhasználnak;

5.6.2. azon intézkedéseket, amelyek megakadályozzák, hogy az adatkezelési rendszereket engedély nélkül használják;

5.6.3. azon intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy az adatkezelési rendszerek használatára jogosult személyek csak azon személyes adatokhoz férnek hozzá, amelyek tekintetében hozzáférési jogosultsággal rendelkeznek, és hogy a személyes adatok engedély nélkül nem olvashatók, másolhatók, módosíthatók vagy távolíthatók el az adatkezelés vagy felhasználás során és a tárolás után;

5.6.4. azon intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a személyes adatok engedély nélkül nem olvashatók, másolhatók, módosíthatók vagy távolíthatók el az elektronikus továbbítás vagy szállítás során;

- 5.6.5. azon intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy személyes adat került-e az adatkezelési rendszerekbe, módosult-e vagy eltávolításra került-e és hogy ki által;
- 5.6.6. azon intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a személyes adatok Adatfeldolgozó kezelése során a személyes adatok kezelése szigorúan az Adatkezelő utasításaival összhangban történik;
- 5.6.7. a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- 5.6.8. az adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- 5.6.9. fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és azok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- 5.6.10. az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.
- 5.7. Az Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelő nevében kezelt személyes adatokat a harmadik felek nevében kezelt személyes adatoktól legalább logikailag elkülönítve tárolni és törekszik az Adatkezelő nevében kezelt személyes adatokat fizikai szeparációjára.
- 5.8. Az Adatfeldolgozó köteles a biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.
- 5.9. Az Adatfeldolgozó lépéseket tesz annak biztosítására, hogy az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az Adatkezelő utasításainak megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.
- 5.10. Az Adatfeldolgozó beleegyezik és garantálja, hogy a biztonsági intézkedések alkalmasak a személyes adatok védelmére a véletlen vagy jogellenes megsemmisítéssel vagy véletlen elvesztéssel, megváltoztatással, jogosulatlan közléssel vagy jogosulatlan hozzáféréssel szemben, különösen, ha az adatkezelés magában foglalja az adatok hálózaton keresztüli továbbítását, továbbá az adatkezelés minden egyéb jogosulatlan formájával szemben, és garantálja, hogy ezen intézkedések biztosítják az adatkezelésből és a védendő személyes adatok jellegéből eredő kockázatok mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot tekintettel a tudomány és technológiai jelenlegi állására és a megvalósításuk költségeire.
- 5.11. Az Adatfeldolgozó figyelembe veszi az adatkezelés jellegét, amennyiben ez lehetséges, megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel segíti az Adatkezelőt azon kötelezettsége teljesítésében, hogy az érintett Irányadó jogban foglalt jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérélmeket megválaszolja.
- 5.12. Az Adatfeldolgozó aktívan segíti az Adatkezelőt az Irányadó jog szerinti kötelezettségeknek való megfelelés biztosításában beleértve érintetteknek Irányadó jogban foglalt jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérélmek megválaszolását.
- 5.13. Az Adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelőt, ha úgy véli, hogy valamely utasítás sérti az Irányadó jogot vagy más uniós vagy a tagállami adatvédelmi rendelkezéseket.
- 5.14. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az Irányadó jogban meghatározott kötelezettségek teljesítésének bizonyításához szükséges, továbbá engedélyezi és hozzájárul az Adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokhoz, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.
- 5.15. Az Adatfeldolgozó az adatkezeléshez kapcsolódó Szolgáltatás nyújtásának befejezését követően az adatkezelés jellegétől, valamint az Adatkezelő utasításától függően minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az Adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő. Amennyiben az Adatfeldolgozó részére az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő akkor az Adatfeldolgozó haladéktalanul, de legkésőbb az erről való tudomásszerzést követő 5 munkanapon belül az ezt alátámasztó megfelelő dokumentum Adatkezelő részére történő megküldésével köteles igazolnia az Adatkezelő számára az Adatkezelő által kezelt személyes adatok további tárolását.
- 5.16. Ha az Adatfeldolgozó bármilyen okból nem tud megfelelni, vagy előre látja, hogy nem tud megfelelni a kötelezettségeinek a jelen Szerződésben vagy az Irányadó jogban foglaltak szerint, kötelezettséget vállal arra, hogy haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül tájékoztatja az Adatkezelőt erről a tényről.
- 5.17. Az Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelő nevében végzett minden adatkezelési tevékenységről teljes nyilvántartást vezetni, amely legalább a következőket tartalmazza:
- 5.17.1. az adatkezelés jellegét és céljait, az adatkezelés időtartamát, a személyes adatok típusát és az érintettek kategóriáit;

5.17.2. adott esetben a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítását, beleértve a harmadik ország vagy a nemzetközi szervezet azonosítását, valamint a megfelelő biztosítékok leírását;

5.17.3. a technikai és szervezési biztonsági intézkedések általános leírását.

5.18. Az Adatkezelő nem tartozik felelősséggel amiatt, ha az Adatfeldolgozó nem a GDPR szerint vezeti az adatkezelési nyilvántartást vagy azt a felügyeleti hatóság kérésére nem bocsátja a rendelkezésére.

5.19. Az Adatfeldolgozót kizárólagos felelősség terheli annak felmérése során, hogy az Irányadó jog értelmében kötelesek-e adatvédelmi tisztviselőt kijelölni.

## **6. További adatfeldolgozók igénybevétele**

6.1. Adatkezelő általános felhatalmazást ad az Adatfeldolgozó részére a Szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenül szükséges adatkezelési folyamatokkal kapcsolatosan további adatfeldolgozók igénybevételére. Az Adatfeldolgozó vállalja, hogy minden további adatfeldolgozóról tájékoztatja az Adatkezelőt.

6.2. Amennyiben az Adatfeldolgozó bizonyos, az Adatkezelő nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további adatfeldolgozót is igénybe vesz, szerződés útján erre a további adatfeldolgozóra is ugyanazokat az adatvédelmi kötelezettségeket kell telepíteni, mint amelyeket a jelen Adatfeldolgozási Szerződésben is kijelöltek, különösen úgy, hogy elegendő garanciát nyújtson a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására oly módon, hogy az adatkezelés megfeleljen az Irányadó jog követelményeinek.

6.3. Az Adatfeldolgozó az igénybe vett további adatfeldolgozónak a jelen Adatfeldolgozási Szerződés (különösen az 5. pontban foglalt) és az Irányadó jog követelményeknek való megfelelést az Adatfeldolgozó köteles ellenőrizni.

6.4. Ha az Adatfeldolgozó által igénybe vett adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, az Adatfeldolgozó teljes mértékű felelősséggel tartozik az Adatkezelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.

## **7. Kapcsolattartás és utasítások rendje**

7.1. Az Adatkezelő vállalja, hogy a Szerződés megkötése napjától számított egy munkanapon belül tájékoztatja az Adatfeldolgozót az Adatkezelő Kapcsolattartójának (vagy Kapcsolattartóinak) nevéről, e-mail címéről és telefonszámáról. Az Adatkezelő részéről Adatkezelő Kapcsolattartója (vagy Kapcsolattartóinak) jogosultak az adatkezeléssel kapcsolatosan utasítást adni, illetve az Adatfeldolgozó ezen Kapcsolattartót (vagy Kapcsolattartókat) köteles az észrevételeivel megkeresni. Az Adatkezelő vállalja, hogy ezen adatok változásról a változást követő egy munkanapon belül tájékoztatást ad az Adatfeldolgozó számára.

7.2. Az Adatfeldolgozó vállalja, hogy a jelen Szerződése megkötése napjától számított egy munkanapon belül tájékoztatja az Adatkezelőt az Adatfeldolgozó Kapcsolattartójának (vagy Kapcsolattartóinak) nevéről, e-mail címéről és telefonszámáról. Az Adatkezelőnek jelen Szerződéssel kapcsolatos utasításait az Adatfeldolgozó Kapcsolattartójának (vagy Kapcsolattartóinak) kell címeznie. Az Adatfeldolgozó vállalja, hogy ezen adatok változásról a változást követő egy munkanapon belül tájékoztatást ad az Adatkezelő számára.

7.3. A Felek megállapodnak, hogy az jelen Adatfeldolgozási Szerződéssel kapcsolatos elsődleges kapcsolattartási forma az email és az Adatkezelő e-mailben adott utasítási megfelelő kapcsolattartási formának minősül. Az Adatfeldolgozó jogosult kérni, hogy e-mail mellett írásban, postai úton is megkapja az utasítást vagy – az utasítás terjedelmére, jellegére tekintettel – kezdeményezheti jelen Szerződés módosítását. Amennyiben az Adatkezelő Kapcsolattartója az intézkedés jellege, sürgőssége miatt szóbeli utasítást ad az Adatfeldolgozó számára, akkor a szóbeli utasítást utólag három munkanapon belül emailben vagy írásban megerősíti.

7.4. Az Adatfeldolgozó vállalja, hogy 1 munkanapon belül értesíti az Adatkezelő Kapcsolattartóját amennyiben:

7.4.1. közhatalmi szerv jelen Szerződéssel lefedett személyes adatok kezelésével vagy továbbításával kapcsolatos bármely kérelméről, kivéve ha az Adatkezelő értesítése jog által kifejezetten tiltott;

7.4.2. közvetlenül az érintettől vagy harmadik féltől kapott Érintetti Joggyakorlással kapcsolatos megkeresést.

7.5. Az Adatfeldolgozó vállalja, hogy adatvédelmi incidens esetén, illetve – az Adatfeldolgozó megítélése szerint – halaszthatatlan ügyben az Adatfeldolgozó telefonon keresztül köteles felvenni a kapcsolatot az Adatkezelő kapcsolattartójával, tájékoztatni őt az adatvédelmi incidensről vagy halaszthatatlan ügyről. Az adatvédelmi incidensek esetén a kapcsolatfelvétel nem érinti az Adatfeldolgozó 8. pont szerinti kötelezettségeit.

## **8. Az adatvédelmi incidens bejelentése**

8.1. Az Adatkezelő dokumentál minden adatvédelmi incidenst, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket olyan módon, hogy a dokumentáció lehetővé tegye a NAIH vagy az illetékes felügyeleti hatóság számára az Irányadó jognak való megfelelés ellenőrzését, amelyben az Adatfeldolgozó köteles a lehető legmagasabb mértékig együttműködni.

8.2. Adatvédelmi incidens esetén az Adatfeldolgozó az arról való tudomásszerzést követően indokolatlan késedelem nélkül, és nem később mint 24 órán belül köteles bejelenteni az adatvédelmi incidenst az Adatkezelőnek és együttműködni az Adatkezelővel az illetékes felügyeleti hatóság értesítése során.

8.3. Az Adatkezelő 24 órán belüli értesítésében köteles kitérni az alábbiakra:

8.3.1. az adatvédelmi incidens jellege (a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése, módosítása, jogosulatlan közlése vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés)

8.3.2. az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;

8.4. Az Adatfeldolgozó egyedül nem dönthet úgy, hogy az adatvédelmi incidens nem eredményez kockázatot a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

8.5. Amennyiben az Adatfeldolgozó nem értesíti az Adatkezelőt 24 órán belül, az Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelőt a késedelem okairól tájékoztatni.

8.6. Az Adatfeldolgozó köteles az adatvédelmi incidenssel kapcsolatban azonnal tájékoztatni az Adatkezelőt az alábbiakról amint azok adott körülményei tisztázódnak:

8.6.1. adatvédelmi incidens részletes leírását

8.6.2. az adatvédelmi incidens jellege, beleértve, ha lehetséges, az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az érintett személyes adatok típusát, kategóriáit és hozzávetőleges számát;

8.6.3. minden egyes érintett személy megnevezését (vagy amennyiben ez nem lehetséges az érintettek és a személyes adatokat tartalmazó nyilvántartások/ adatbázisok számát);

8.6.4. az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;

8.6.5. az adatvédelmi incidens valószínűsíthető következményeit;

8.6.6. az Adatfeldolgozó által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben annak esetleges hátrányos következményei enyhítését célzó intézkedéseket.

8.7. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatfeldolgozó nem tájékoztathatja az érintettet vagy a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről az Adatkezelővel való előzetes tanácskozás és az Adatkezelő kifejezett előzetes hozzájárulásának megszerzése nélkül, kivéve, ha kötelezően betartandó jogszabályi határidők ezt szükségessé teszik.

## **9. Adathordozhatóság**

9.1. Az Adatfeldolgozási Szerződés mellékletében kifejtett jogalapokra tekintettel az Adatfeldolgozó segíti az Adatkezelőt az adathordozhatóságra vonatkozó kötelezettségeinek

betartásában azáltal, hogy az Adatkezelő nevében végzett minden adatkezelési tevékenységet oly módon folytat, hogy gondoskodik az érintettek azon jogosultságáról, hogy a rájuk vonatkozó, általuk az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapják, továbbá engedélyezi azon jogukat, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek/Adatfeldolgozónak továbbítsák anélkül, hogy ezt az Adatkezelő/Adatfeldolgozó akadályozná.

## **10. Átlátható tájékoztatás, kommunikáció és az érintett jogainak gyakorlására vonatkozó intézkedések**

10.1. Az Adatfeldolgozó aktívan támogatja az Adatkezelőt azon kötelezettsége teljesítésében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt és minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világos és közérthető nyelvet használva nyújtson.

10.2. Az Adatfeldolgozó ezen információkat írásban vagy más módon köteles megadni, ideértve adott esetben az elektronikus utat is.

10.3. Az Adatfeldolgozó nem kommunikálhat az érintettekkel az Adatkezelővel történő előzetes tanácskozás és az Adatkezelő kifejezett előzetes hozzájárulásának megszerzése nélkül, kivéve, ha jogszabályi határidők ezt előírják.

## **11. Az érintett hozzáférési joga**

11.1. Az Adatfeldolgozó – az érintettek kérelmére – aktívan támogatja az Adatkezelőt azon kötelezettsége teljesítésében, hogy megerősítse, hogy bizonyos érintettre vonatkozó személy adatok kezelése folyamatban van-e vagy sem, és amennyiben ez az eset áll fenn, hozzáférést biztosítson az érintett számára a személyes adatokhoz és információkhoz.

## **12. Adatvédelmi hatásvizsgálat**

12.1. Az Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelőnek támogatást nyújtani hatásvizsgálatok elvégzéséhez, valamint annak során vele együttműködni és a vele együttműködésen bevezetni az azonosított adatvédelmi kockázatot csökkentő intézkedéseket.

12.2. Az Adatfeldolgozó szükség szerint, de legalább az adatkezelési műveletek által jelentett kockázat változása esetén a változást követő 3 munkanapon belül ellenőrzést folytat le annak értékelése céljából, hogy az adatkezelés az adatvédelmi hatásvizsgálatnak megfelelően történik-e.

## **13. Az érintettek helyesbítéshez, törléshez vagy az adatkezelés korlátozásához való joga**

13.1. Az Adatfeldolgozó aktívan támogatja az Adatkezelőt azon kötelezettsége teljesítésében, hogy indokolatlan késedelem nélkül

13.1.1. helyesbítse a pontatlan személyes adatokat;

13.1.2. kiegészítse a hiányos személyes adatokat;

13.1.3. törölje a személyes adatokat,

13.1.4. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül.

13.2. Az Adatfeldolgozó törlés esetén köteles az adat felismerhetetlenné tenni oly módon, hogy a helyreállítása többé ne legyen lehetséges, valamint ezen törlési cselekmény megtételét az Adatkezelő felé az Adatkezelő Kapcsolattartójának írásban visszaigazolni.

13.3. Amennyiben az Adatkezelőhöz a GDPR 18. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti érintetti kérelem érkezik, akkor az Adatkezelő utasítására, az abban megjelölt időtartamig az Adatfeldolgozó korlátozza a rendszerben az adatkezelést, így különösen átmenetileg megszünteti valamennyi hozzáférési jogosultságot, kivéve azok esetében, akik az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó részéről részt vesznek az érintetti kérelem elintézésben.

13.4. Amennyiben az Adatkezelőhöz a GDPR 18. cikk (1) bekezdés b)-d) pontja szerinti érintetti kérelem érkezik, akkor az Adatkezelő utasítására az Adatfeldolgozó az Adatkezelő által biztosított adathordozóra másolja az Adatkezelő utasításában megjelölt személyes adatokat, és azokat az Adatfeldolgozó törli a rendszerében. A GDPR 18. cikk (1) bekezdés d) pontja szerinti érintetti kérelem esetén az Adatkezelő dönthet úgy is, hogy az Adatfeldolgozónak 13.3 alpont szerint kell eljárnia.

13.5. Abban az esetben, ha az Adatfeldolgozó közvetlenül az érintettől kap 1.13. Érintetti Joggyakorlással kapcsolatos megkereséseket, az Adatfeldolgozó ezen megkereséseket köteles haladéktalanul továbbítani az Adatkezelőnek és az érintettnek kizárólag Adatkezelő írásos hozzájárulása esetén adhat választ a megkeresésre.

## **14. Felelősség**

14.1. Az Adatfeldolgozó felelősséggel tartozik minden Kárért, amely a jelen Szerződés szerinti kötelezettségek vagy az Irányadó jog megsértéséből származóknak.

14.2. Az Adatfeldolgozó garantálja, hogy megtérít az Adatkezelőnek minden Kárt, amely a jelen Szerződés szerinti kötelezettségek vagy az Irányadó jog megsértéséből származóknak.

## **15. Illetékesség, alkalmazandó jog**

15.1. Az Adatfeldolgozó székhelyén illetékes bíróságok kizárólagos hatáskörrel rendelkeznek a jelen Szerződésből eredő vagy azzal kapcsolatos minden jogvita elbírálására.

15.2. A jelen Szerződés értelmezése és a Felek jogainak meghatározása a magyar jogszabályokkal összhangban, a kollíziós szabályok kizárásával történik.

## **16. Vegyes rendelkezések**

16.1. Amennyiben bármely illetékes bíróság vagy közigazgatási bíróság a jelen Szerződés bármely rendelkezése érvénytelenségéről vagy semmisségéről határoz, a Felek kötelesek jóhiszemű tárgyalásokat folytatni egy helyettesítő rendelkezésről, amely az alkalmazandó jog által engedélyezett lehető legnagyobb mértékben megfeleltethető az ilyen érvénytelen vagy semmis rendelkezésnek. Ennek megfelelően ugyanez alkalmazandó abban az esetben, ha jelen Szerződés valamely tárgyban nem rendelkezik, és ez nem a Felek erre irányuló szándékának következménye. Jelen Szerződés bármely rendelkezésének érvénytelensége vagy semmissége nem érinti a jelen Szerződés fennmaradó rendelkezéseinek érvényességét és végrehajthatóságát.



16.2. Az Adatfeldolgozási Szerződés - az ahhoz csatolt mellékletek - képzik a felek között annak tárgyában létrejött teljes körű megállapodást, és felülír a felek között korábban létrejött mindennemű megállapodást, egyezséget és egyeztetést.

16.3. A jelen Szerződés rendelkezéseiben megfogalmazott jogok és kötelezettségek a felekre és a felek jogutódjaira, valamint engedményeseire nézve is irányadók.

16.4. Bármely Fél részéről bármely jog, hatáskör, kiváltság, jogorvoslat vagy bármely egyéb jog gyakorlásának késedelme vagy mulasztása nem értelmezhető az adott jogról, hatásköréről, kiváltságról, jogorvoslatról vagy bármely egyéb jogról való lemondásként, illetve nem alapozza meg azt.

16.5. Jelen Szerződés a Felek általi aláírásának időpontjában a Felek között a jelen tárgyban létrejött teljes megállapodást tartalmazza. Jelen Szerződés csak olyan írásbeli okirattal módosítható és egészíthető ki, amelyhez a Felek mindegyike hozzájárult. Ugyanez alkalmazandó az írásbeli forma követelményére.

## **Adatfeldolgozási Szerződés Melléklet Adatkezelési Függelék**

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel létrejött Szerződés keretében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

A Vállalkozó nyomdaipari munkákat végez, amely során eseti jelleggel a Megrendelő olyan munkákat rendelhet meg, amely magába foglalja a személyes adatok kezelését.

A jelen Adatkezelési Függelék meghatározza az Adatfeldolgozó által kezelt Személyes adatok fajtáit, valamint azokat a célokat, amelyek érdekében az Adatfeldolgozó a személyes adatokat kezeli.

AZ ADATKEZELÉS JELLEGE ÉS CÉLJAI:

AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA:

A személyes adatok kezelését is magába foglaló megrendelések teljesítéséhez az Adatkezelő által az Adatfeldolgozó részére átadott személyes adatok napjától a megrendelés teljesítéséig tart.

A SZEMÉLYES ADATOK TÍPUSA ÉS AZ ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI:

A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK BECSÜLT MENNYISÉGE:

A GDPR 32. CIKK (1) BEKEZDÉSÉBEN MEGHATÁROZOTT TECHNIKAI ÉS SZERVEZETI BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK ÁLTALÁNOS JELLEMZÉSE:

Az Adatfeldolgozási szerződés tartalmazza a megtett technikai és szervezeti biztonsági intézkedéseket.

A jelen Adatkezelési Függelékre a Felek által \_\_\_ \_ napján kelt Adatfeldolgozói szerződés feltételei az irányadók. A jelen Adatkezelési Függelék az Adatfeldolgozó vonatkozásában \_\_\_ napjától hatályos

\_\_\_\_\_  
.....

Adatkezelő  
Képviseli: \_\_\_\_\_  
Cím: \_\_\_\_\_  
Dátum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
„Inter-Etikett” Nyomda Kft.  
Adatfeldolgozó  
Képviseli:  
Cím: 3100 Salgótarján, Füleki út 58.  
Dátum: \_\_\_\_\_